

Domande Attitudinali

- 1) Un suo collega agente di polizia municipale, con il quale lavora insieme, pone in essere comportamenti ostruzionistici nei suoi confronti. Come si comporta?
- 2) Un suo collega, con cui lavora in turno, particolarmente stimato e rispettato dagli altri colleghi per la sua professionalità, contesta alcune sue valutazioni e comportamenti e convince anche altri. Come si comporta?
- 6) Le viene assegnato un obiettivo che richiede competenze multidisciplinari: le sue e quelle di un tecnico geometra. Non siete d'accordo sulle modalità di raggiungimento dell'obiettivo. Come si comporta?
- 12) Un cittadino si relaziona con lei utilizzando una forte negatività, in particolare con un linguaggio minaccioso ed offensivo. Come si comporta?
- 13) Indichi tre elementi che lei ritiene fondamentali per il raggiungimento di un obiettivo e tre che, invece, ritiene che lo ostacolano.
- 16) Si trova a lavorare con un collega che ha obiettivi personali diversi dai suoi, ad es. ha necessità di ferie nel suo stesso periodo. Come si comporta?
- 17) Quali sono a suo avviso le caratteristiche personali che dovrebbe avere un agente di polizia municipale per svolgere al meglio il proprio lavoro?
- 19) Viene richiamato per un errore che non ha commesso in prima persona. Come si comporta?
- 20) Un utente a cui ha spiegato il motivo per cui non può accogliere la sua richiesta reagisce piangendo e raccontandole i suoi problemi personali. Come si comporta?
- 21) Un collega con cui deve collaborare per il raggiungimento di un obiettivo non rispetta gli impegni che gli fanno carico, mettendo a rischio il rispetto dei tempi prefissati. Come si comporta?
- 23) Empatia ed assertività. Ritiene che siano importanti sul lavoro e perché?
- 25) Quale è la sua reazione quando si sente sotto pressione e quali strumenti di reazione adotta?