

## Prova orale 1

1-Il candidato illustri le caratteristiche principali della piattaforma web denominata "YouTube" e come utilizzarla nella comunicazione con i cittadini.

2-Il candidato illustri cos'è, come si utilizza e a cosa serve l'architettura dell'informazione per un sito web di pubblica amministrazione.

3-Il candidato illustri le modalità corrette di svolgimento delle azioni di comunicazione istituzionale di un'amministrazione comunale durante una campagna elettorale o referendaria.

## Inglese

Cookies are text files that are placed on your computer by the websites you visit. They are used to make websites work, to provide information to the owners of the site, and to remember users' preferences. Most cookies expire after a specified time, but you can manage them yourself, including deleting them from your computer or telling your browser whether to accept them. Read the Information Commissioner's Office's cookie advice for more information.

## Prova orale 2

1-Il candidato illustri cosa sono e come utilizzare le funzioni di misurazione dei risultati dell'attività sui social media denominati "Twitter" e "Facebook" .

2-Il candidato illustri i principi guida per la creazione di un sito web accessibile, secondo i requisiti della normativa ministeriale per le pubbliche amministrazioni.

3-Il candidato illustri le differenze, per natura e compiti, delle figure di portavoce e ufficio stampa, e la differenza tra informazione e comunicazione nelle pubbliche amministrazioni, come previste dalla Legge 150/2000.

## Inglese

Under the General Data Protection Regulation (GDPR) that came into effect in May 2018, customers must be able to 'opt in' to cookies being set when you visit our site. This applies to all cookies apart from those that are 'functional' or 'necessary', and are needed for the website to function. Necessary cookies help make websites usable by enabling basic functions like page navigation and access to secure areas of the website. Websites will not function properly without these cookies.

### Prova orale 3

1-Il candidato illustri come raccogliere e documentare le metriche di risultato dell'attività sui social media, al fine di rendicontare all'amministrazione il lavoro svolto, e di programmare i futuri piani editoriali.

2-Il candidato illustri sinteticamente i principi per scrivere, strutturare, impaginare e gestire i contenuti web, in modo da renderli efficaci e di facile utilizzo per i cittadini.

3-Il candidato esponga gli obiettivi della Direttiva 8/2009 del Ministro per la Pubblica Amministrazione.

### Inglese

This privacy notice provides you with information about what we do with your personal data (information that is about you and identifies you). The Council is registered with the Information Commissioner's Office as a Data Controller. We are committed to processing personal data in accordance with the GDPR principles, which ensure the safe processing of personal data. We are a public authority and have a nominated Data Protection Officer, whose details you can find below in our contact information section.

## Prova orale 4

1-Il candidato illustri come rendere il più possibile accessibili i contenuti pubblicati sui social media denominati "Facebook", "Twitter" e "YouTube".

2-Il candidato illustri cos'è l'analisi delle *performance* di un ambiente web (web analytics), come si utilizza e a cosa serve.

3-La Circolare 2/2017 del Ministero per la semplificazione e la Pubblica amministrazione introduce il concetto di pubblicazione proattiva. Il candidato illustri il concetto e ne esponga le possibili declinazioni pratiche.

## Inglese

We will use the information you have provided in accordance with Data Protection legislation. We will not keep it for longer than is necessary. In some instances the law sets the length of time information has to be kept. We will strive to keep your information up to date and accurate. We will always make sure you understand why we need the information. We will not collect irrelevant information. We will not pass any personal data on to third parties.

## Prova orale 5

1- Il candidato illustri come impostare una campagna di social media marketing per la promozione di particolari attività dell'ente.

2-Il piano di azione della UE per l'e-government ha varato un piano di azione 2016-2020 che riporta principi generali, coerenti con le linee guida di design dei servizi pubblici italiani. Il candidato illustri questi principi.

3-Il candidato illustri le innovazioni nell'ambito della trasparenza e del diritto d'accesso apportate con l'attuazione della circolare 2/2017 del Ministero per la semplificazione e la Pubblica amministrazione.

## Inglese

We may share your personal data within the Council, with other public authorities or government agencies in order to provide services to you and to prevent and detect fraud. You can find out more about who we share with in the service specific privacy notices below. Information will not be sold, or provided to anyone else, or used for any purpose that is not related to any of the Council's statutory functions, unless you have been advised that we will do so or it is required by law.

## Prova orale 6

1-Il candidato illustri le caratteristiche principali delle linee guida d'uso dei social media per un ente pubblico.

2-Il candidato illustri cos'è e a cosa serve l'ottimizzazione di un contenuto web per i motori di ricerca, e illustri i principi base delle linee guida dell'Agenzia per l'Italia Digitale per ottimizzare i contenuti del sito web di una pubblica amministrazione.

3-Il candidato illustri le disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento UE 2016/679 del parlamento europeo e del Consiglio, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

## Inglese

When you call our main contact centre we record our calls for security and training purposes and keep them for six months. However, we do not record payment transactions or if the call is passed onto another member of staff who works outside of the contact centre. All of our E-forms have their own Privacy Notice at the beginning of the form, before you enter any personal information. We recommend that you read the Privacy Notice before filling in the form.

## Prova orale 7

1-Il candidato illustri come l'ente può regolamentare le interazioni con i cittadini sui social media nel rispetto del regolamento sulla protezione dei dati personali; come veicolare informazioni e comunicazioni provenienti da soggetti esterni, anche nel rispetto della normativa sul diritto d'autore.

2-Il candidato illustri cos'è lo user journey o user experience di un sito web, come si utilizza e a cosa serve.

3-Il candidato illustri, secondo l'Allegato del Decreto ministeriale 8 luglio 2005, la definizione dei requisiti tecnici di accessibilità per i siti web di una Pubblica amministrazione.

## Inglese

The information you provide will be subject to thorough measures and procedures to make sure it can't be seen, accessed or disclosed to anyone who shouldn't be allowed to see it. We have a comprehensive set of Information and Security policies. These define our commitments and responsibilities to your privacy. We provide training to staff who handle personal information and treat it as a disciplinary matter if they misuse or do not look after your personal information properly.